

## Guide eSudoe2127

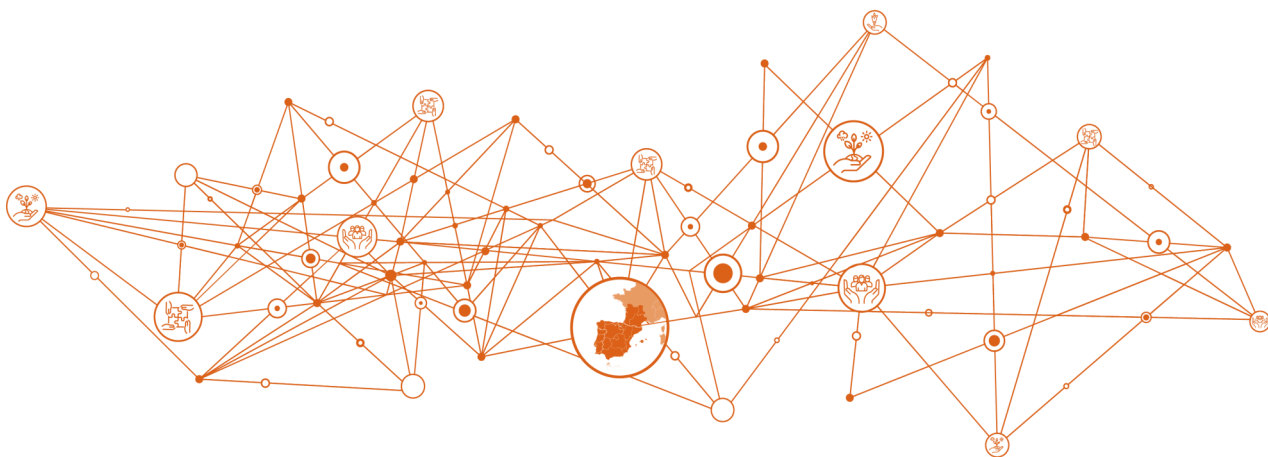
# Profils d'utilisateur pour le registre d'entité et le formulaire de candidature

### Vous demandez

Comment créer le profil d'utilisateur entité « ent »  
et/ou chef de file/bénéficiaire principal « bp » ?

1) Création de profil d'utilisateur « ent » ou « bp »	2
a. Profil d'utilisateur « ent »	2
b. Profil d'utilisateur « bp »	4
2) Cas spécifiques	5
a. Activer le compte avec un code expiré	5
b. Modifier le mot de passe	5
c. Modifier la clé de double authentification	5
d. Réactiver le compte bloqué	5

### Nous répondons



## eSudoe 2021-2027

### 1) Création de profil d'utilisateur « ent » ou « bp »

Entrer dans la plateforme eSudoe2127: <https://esudoe2127.interreg-sudoe.eu/auth/login>




Dans le cadre de l'ouverture d'un appel à projets, il existe deux types d'utilisateurs :

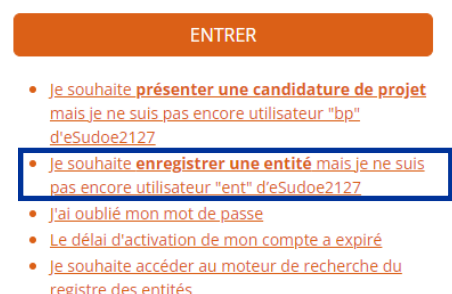
- ⇒ Profil d'utilisateur entité "ent" : pour enregistrer une entité
- ⇒ Profil d'utilisateur chef de file/bénéficiaire principal "bp" : pour présenter une candidature

#### a) Profil d'utilisateur entité « ent »

Toute personne qui souhaite **enregistrer une entité** pour l'associer à un partenariat d'une candidature de projet doit obligatoirement se connecter avec un **profil d'utilisateur "ent"** dans eSudoe2127.

 L'utilisateur "ent" est valide pour toute la période 2021-2027. Il est possible d'enregistrer plusieurs entités avec le même utilisateur "ent" (utiliser celui qui a déjà été créé pour les appels à projets précédents, le cas échéant).

Si vous ne disposez pas de profil « ent », cliquer sur la phrase : *"Je souhaite enregistrer une entité mais je ne suis pas encore utilisateur "ent" d'eSudoe2127"* sur la page d'accueil de la plateforme.



## eSudoe 2021-2027

Les champs à remplir sont le prénom, le nom (qui sera utilisé par eSudoe pour générer le nom d'utilisateur), le courrier électronique de la personne et la langue de travail (espagnol, français ou portugais).

### Registre d'utilisateurs

Ce processus vous permettra de vous enregistrer comme utilisateur pour accéder à l'application informatique eSudoe. Il est nécessaire de renseigner tous les champs

Prénom

Nom 1 (utilisé par eSudoe pour générer le nom d'utilisateur)

Email

Confirmation email

Langue préférée

Langue préférée

**ENVOYER**

Un email automatique d'eSudoe2127 sera envoyé avec un code pour activer le compte de l'utilisateur "ent" et personnaliser le mot de passe.

De : [no-reply@interreg-sudoe.eu](mailto:no-reply@interreg-sudoe.eu) <[no-reply@interreg-sudoe.eu](mailto:no-reply@interreg-sudoe.eu)>  
 Envoyé : mardi 16 juillet 2024 12:14  
 À :  
 Objet : eSudoe2127: Activation du compte d'utilisateur

Bienvenue dans eSudoe2127!

Veuillez lire attentivement la notification suivante pour activer votre compte d'utilisateur. [Detalles de la cuenta de usuario:](#)

Prénom:  
 Nom 1 (utilisé par eSudoe pour générer le nom d'utilisateur):  
 Identifiant:  
 Code d'activation: a769ea77

Pour activer votre compte d'utilisateur, cliquez [<ici>](#).

Ce compte d'utilisateur associé à votre courriel a été créé dans eSudoe2127. Si vous n'êtes pas à l'origine de cette action, veuillez contacter le secrétariat conjoint ([scsudoe@interreg-sudoe.eu](mailto:scsudoe@interreg-sudoe.eu)).

Vous disposez de 30 minutes pour activer votre compte. Passé ce délai, vous devrez solliciter un nouveau code d'activation.

Ceci est une notification automatique envoyée par l'application informatique eSudoe2127, merci de ne pas y répondre.

Pour cela, cliquer sur le lien du mail, copier/coller le code d'activation et personnaliser le mot de passe qui devra inclure au moins une lettre majuscule, une lettre minuscule, un chiffre et un caractère spécial.

### Activar Usuario

Introduzca el código de activación proporcionada vía mail.

La palabra clave tiene que tener una longitud mínima de 8 caracteres, que incluyen una minúscula, una mayúscula, un número y un carácter especial.  
 Ejemplo IntAas1234\$

Contraseña

Repita contraseña

Recordamos que su datos son:

Usuario:   
 Email asociado: [scsudoe@interreg-sudoe.eu](mailto:scsudoe@interreg-sudoe.eu)  
 Rol: Entidad

**ENVIAR**

## eSudoe 2021-2027

Un second mail automatique sera envoyé avec une clé de double authentification. Il s'agit d'un code de 6 caractères ; 2 des 6 caractères seront à saisir à chaque connexion, après avoir saisi le mot de passe personnalisé.

De : [noreply@interreg-sudoe.eu](mailto:noreply@interreg-sudoe.eu) <[noreply@interreg-sudoe.eu](mailto:noreply@interreg-sudoe.eu)>  
Envoyé : mercredi 22 mai 2024 12:51  
À :  
Objet : eSudoe2127: envoi de la clé de double authentification

Suite à l'activation de votre compte d'utilisateur , eSudoe2127 a généré votre clé de double authentification:

**1 2 3 4 5 6**

4 a 8 6 2 4

Cette clé est strictement personnelle et est associée à votre compte d'utilisateur mentionné antérieurement.

Veuillez conserver cette clé dans un endroit sûr.

A chaque connexion, eSudoe vous demandera d'introduire 2 des 6 caractères. Cette clé ne peut pas être modifiée.


Si vous rencontrez une quelconque difficulté technique, veuillez-vous adresser au secrétariat conjoint ([scsudoe@interreg-sudoe.eu](mailto:scsudoe@interreg-sudoe.eu))

Ceci est une notification automatique envoyée par l'application informatique eSudoe2127, merci de ne pas y répondre.

→ Disposant à présent de l'utilisateur "ent" + du mot de passe + la clé de double authentification, il est possible d'accéder à la plateforme et enregistrer une entité.

### b) Profil d'utilisateur chef de file / bénéficiaire principal "bp"

Toute personne qui souhaite **présenter une candidature** de projet Sudoe comme chef de file / bénéficiaire principal doit obligatoirement se connecter avec un **profil d'utilisateur "bp"** dans eSudoe2127.

 L'utilisateur "bp" est également valide pour toute la période 2021-2027. Il est possible de créer plusieurs candidatures avec le même utilisateur "bp" (utiliser celui qui a déjà été créé pour les appels à projets précédents, par exemple).

Si vous ne disposez pas de profil « bp », cliquer sur la phrase : *"Je souhaite présenter une candidature de projet mais je ne suis pas encore utilisateur "bp" d'eSudoe2127"*.

Le processus est le même que pour l'utilisateur "ent" :

deux emails sont envoyés, le premier pour activer le compte et personnaliser le mot de passe, et le deuxième pour indiquer la clé de double authentification.

→ Disposant à présent de l'utilisateur "bp" + du mot de passe + la clé de double authentification, il est possible d'accéder à la plateforme et créer une candidature.

ENTRER

- [Je souhaite présenter une candidature de projet mais je ne suis pas encore utilisateur "bp" d'eSudoe2127](#)
- [Je souhaite enregistrer une entité mais je ne suis pas encore utilisateur "ent" d'eSudoe2127](#)
- [J'ai oublié mon mot de passe](#)
- [Le délai d'activation de mon compte a expiré](#)
- [Je souhaite accéder au moteur de recherche du registre des entités](#)

## eSudoe 2021-2027

### 2) Cas spécifiques

#### a) Activer le compte avec un code expiré

Le code d'activation qui est envoyé dans le premier email automatique est valide durant 30 minutes; passé ce délai, cliquer sur "*Le délai d'activation de mon compte a expiré*" sur la page d'accueil pour solliciter un nouveau code.

#### b) Modifier le mot de passe

Pour modifier le mot de passe, cliquer sur "*J'ai oublié mon mot de passe*" sur la page d'accueil et indiquer l'utilisateur et l'email associé. Un email automatique d'eSudoe sera envoyé; cliquer sur le lien du mail pour créer le nouveau mot de passe.

Le mot de passe est valide durant 6 mois.

**ENTRER**

- Je souhaite **présenter une candidature de projet** mais je ne suis pas encore utilisateur "bp" d'eSudoe2127
- Je souhaite **enregistrer une entité** mais je ne suis pas encore utilisateur "ent" d'eSudoe2127
- J'ai oublié mon mot de passe ←
- Le délai d'activation de mon compte a expiré ←
- Je souhaite accéder au moteur de recherche du registre des entités

#### c) Modifier la clé de double authentification

La clé de double authentification n'a pas de durée limitée de validité.

Toutefois, si la clé a été perdue, il est possible d'en solliciter une nouvelle en cliquant sur "*J'ai oublié ma clé de double authentification*".

## eSudoe 2021-2027

Veillez introduire les caractères 3 et 6 de votre clé de double authentification

1	2	3	4	5	6
*	*	<input type="text"/>	*	*	<input type="text"/>

**ENTRER**

[J'ai oublié ma clé de double authentification](#)

#### d) Réactiver le compte bloqué

Après cinq tentatives de connexion infructueuses (utilisateur, mot de passe ou clé de double authentification incorrects), le compte de l'utilisateur sera bloqué.

Il suffit de contacter le secrétariat conjoint par email [scsudoe@interreg-sudoe.eu](mailto:scsudoe@interreg-sudoe.eu) pour le réactiver.